

Bogotá D.C., 24 de junio de 2025

Doctor

David Andrés Giraldo Umbarila

Subsecretario de Despacho

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28ª – 41

comisiondelplan@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

2088210

Código Postal 111311

CONCEJO DE BOGOTÁ 25-06-2025 08:39:08

2025ER17389 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TRANSMILENIO S.A./MARIA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: PROPOSICIÓN 782 DE 2025 / 2025-ER-31373 TMSA

OBS: 2025-EE-18566

Asunto: Proposición 782 de 2025 / 2025-ER-31373 TMSA.

Respetado doctor Giraldo:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “Disturbios, Bloqueos y Manifestaciones en Bogotá.”** TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

Con el propósito de estimar el impacto de las manifestaciones sociales sobre la demanda del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) de Bogotá, se realizó un análisis que abarca el periodo comprendido entre los años 2020 y 2025. Este ejercicio cuantifica la reducción en el número de validaciones diarias en días con manifestaciones, diferenciando por tipo de día (hábil, sábado y domingo/festivo), y estima posteriormente el recaudo no percibido por este concepto.

La metodología consiste en identificar los días con manifestaciones y compararlos con días anteriores que presenten características similares (mismo tipo de día y día de la semana) en los que no se hayan registrado afectaciones al servicio. La variación negativa en validaciones entre ambos días se considera una pérdida atribuible a la manifestación.

Entre enero de 2020 y junio de 2025 se identificaron **219 días afectados**, con una pérdida estimada de **51,2 millones de validaciones** y un ingreso no percibido cercano a los **105 mil millones de pesos**, debido a las limitaciones en la prestación del servicio generadas por estos eventos.

Tabla X. variación de las validaciones y el recaudo a causa de las manifestaciones entre enero 2020 a junio 2025.

Año	Tipo Día	Días afectados	Validaciones perdidas	TPPU	Afectación	Total año
2.020	Festivo	6	1.095.243	\$ 1.995	\$ 2.185.009.785	\$ 32.771.849.040
2.020	Hábil	46	8.398.275	\$ 1.995	\$ 16.754.558.625	
2.020	Sábado	6	6.933.474	\$ 1.995	\$ 13.832.280.630	

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

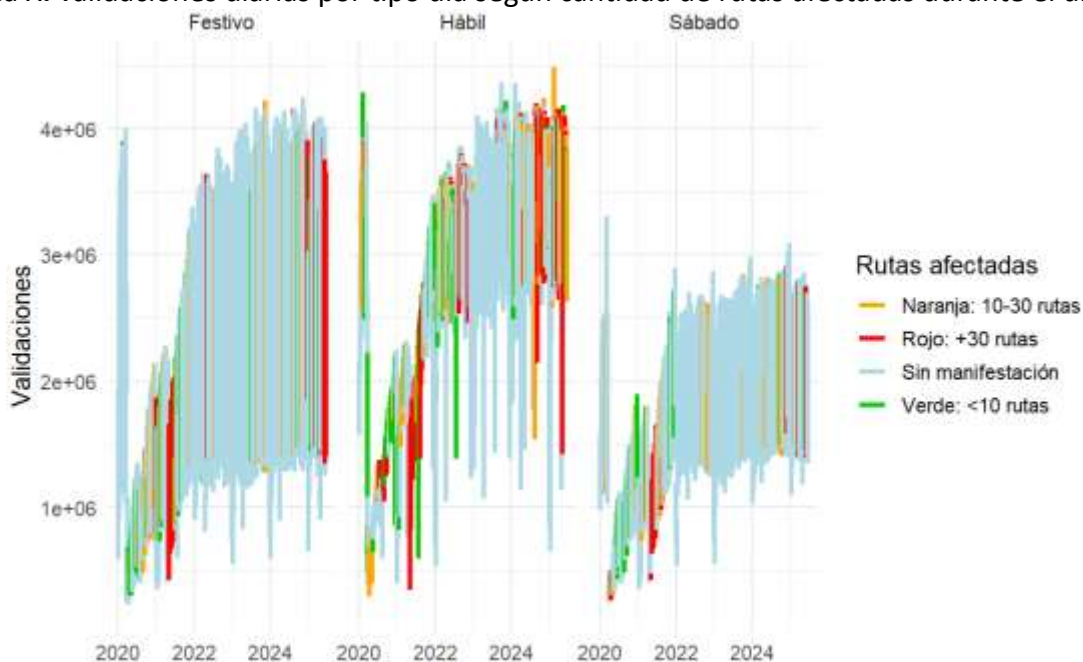


2.021	Festivo	2	86.673	\$ 1.923	\$ 166.672.179	\$ 37.276.758.870
2.021	Hábil	59	18.055.267	\$ 1.923	\$ 34.720.278.441	
2.021	Sábado	4	1.242.750	\$ 1.923	\$ 2.389.808.250	
2.022	Festivo	1	165.432	\$ 2.027	\$ 335.330.664	\$ 8.933.055.891
2.022	Hábil	49	4.207.699	\$ 2.027	\$ 8.529.005.873	
2.022	Sábado	1	33.902	\$ 2.027	\$ 68.719.354	
2.023	Hábil	15	1.589.017	\$ 2.315	\$ 3.678.574.355	\$ 3.678.574.355
2.024	Hábil	13	5.607.833	\$ 2.359	\$ 13.228.878.047	\$ 13.228.878.047
2.025	Hábil	12	3.386.970	\$ 2.572	\$ 8.711.286.840	\$ 9.754.785.820
2.025	Sábado	1	42.420	\$ 2.572	\$ 109.104.240	
2.025	Sábado	4	363.295	\$ 2.572	\$ 934.394.740	
Total		219	51.208.250			\$ 105.643.902.023

Nota: TPPU= Tarifa Promedio Ponderada Usuario es el promedio de dinero pagado por cada validación en el SITP.

Adicionalmente, se presenta una visualización del comportamiento de las validaciones diarias del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP), diferenciadas según el nivel de afectación generado por manifestaciones. En la gráfica se observa cómo, a pesar de que no todos los eventos tienen la misma intensidad, las jornadas con mayor número de rutas afectadas (representadas en rojo y naranja) tienden a coincidir con reducciones significativas en la demanda diaria. Esta evidencia gráfica refuerza el análisis cuantitativo, mostrando que el impacto de las manifestaciones sobre el ingreso del sistema varía de acuerdo con la magnitud y alcance de las afectaciones operativas.

Gráfica X. validaciones diarias por tipo día según cantidad de rutas afectadas durante el día.



R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



25
AÑOS
TRANSMILENIO S.A.



1. *Envíe un informe detallado de las afectaciones que las marchas, bloqueos y manifestaciones provocan en los ciudadanos de Bogotá (Periodo de tiempo 2020 a lo corrido del 2025) indicando: DTS*

- ***Personas afectadas directamente en cada manifestación.***
- ***Personas afectadas indirectamente en cada manifestación.***

La misión de TRANSMILENIO S.A. es gestionar el desarrollo e integración de los Sistemas de Transporte Público masivo e intermodal de pasajeros en la ciudad de Bogotá D.C. y la región, con altos estándares de calidad, dignidad y comodidad. La empresa se enfoca en la sostenibilidad financiera y ambiental, y en el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios, en cumplimiento de los planes, programas y proyectos de la Administración Distrital, así como de las disposiciones legales en materia de movilidad en el Distrito Capital. Todo ello se realiza teniendo en cuenta las condiciones actuales y futuras del Sistema, que implican un incremento en la gestión y operación a medida que se amplía su cobertura, flota de buses y rutas.

En este contexto, TRANSMILENIO S.A. tiene la responsabilidad de controlar, gestionar y planificar la prestación del servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros en Bogotá. Esta actividad, debido a su importancia para la ciudad, requiere de una especial protección que garantice la seguridad e integridad de todos los actores del Sistema.

En lo referente a la solicitud sobre las personas afectadas indirectamente en cada manifestación, se deduce que estas corresponden a ciudadanos que no son actores directos del Sistema de Transporte Público Masivo, es decir, no hacen parte del grupo de usuarios.

Bajo esta premisa, al tratarse de personas que si bien no hacen uso del Sistema, pueden verse impactadas de manera colateral por las dinámicas propias de una manifestación (por ejemplo, restricciones de movilidad, afectación al comercio, alteraciones al orden público, entre otras); por lo tanto, las afectaciones que sufran estos ciudadanos son de competencia de la Policía Metropolitana de Bogotá, en su función constitucional de mantener el orden público, y de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, en su rol frente al mantenimiento y la preservación del orden público en la ciudad, conforme lo consagran, respectivamente, el artículo 218 de la Constitución Política de Colombia y el Acuerdo Distrital 637 de 2016.

En ese sentido, las situaciones que afecten a terceros no vinculados al Sistema durante una manifestación deben ser canalizadas y atendidas por dichas autoridades distritales y nacionales, en ejercicio de sus competencias legales y constitucionales.

Operación zonal:

Cuando se presentan eventos que afectan la normal prestación del servicio debido a bloqueos y/o manifestaciones en el Sistema de Transporte, la Entidad establece acciones de regulación para

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

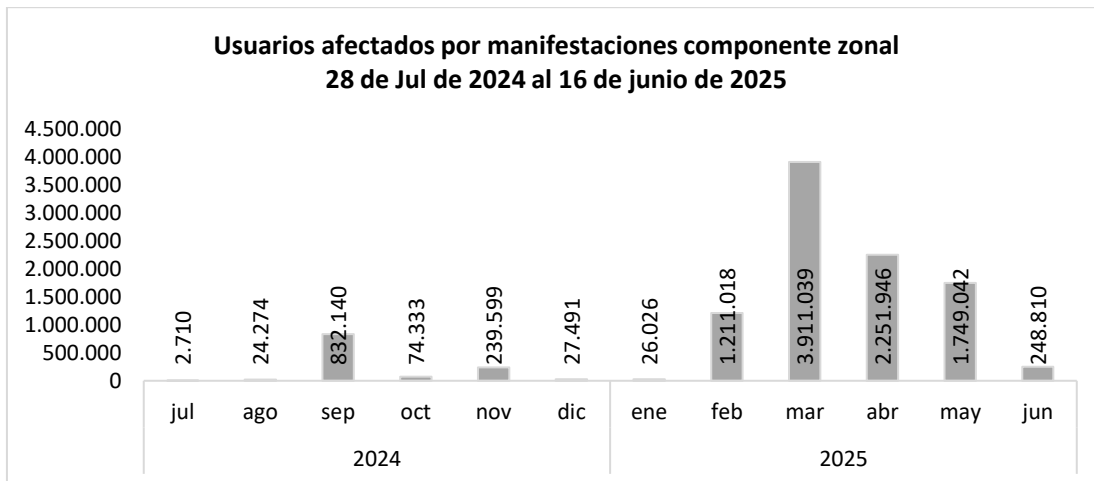


mitigar el impacto en los usuarios y velar por su seguridad. Las acciones más comunes son desvíos, retornos, cambios de trazado inicio y fin de los recorridos, hasta cancelación de rutas etc.

Para calcular una estimación de las personas afectadas en el Sistema de Transporte, por la interrupción del servicio, se tiene en cuenta la información de las validaciones a bordo de los vehículos en cada uno de los paraderos. Lo anterior, para estimar los usuarios que usualmente acceden a los servicios en los paraderos en los cuales no se pueden prestar servicio por los desvíos, los usuarios que deben esperar más tiempo en los demás paraderos para abordar los vehículos y que pueden estar retrasados debido a la afectación de la manifestación y los usuarios que pueden estar a bordo de los vehículos.

Es importante aclarar que la metodología para la estimación de usuarios afectados ha venido cambiando. Para el año 2024, solo se consideraban los usuarios que abordaban en el paradero directamente implicado en la manifestación. Para el año 2025, se incluye la totalidad de los usuarios afectados en las rutas impactadas, ya que las manifestaciones generan retrasos y otras problemáticas que repercuten en todo el recorrido.

Desde el 28 de julio de 2024 hasta el 16 de junio de 2025, se ha venido consolidando esta estimación de personas afectadas, la cual se presenta a continuación. En ese periodo se estima un total de 10.598.427 usuarios afectados, siendo los meses con mayor afectación marzo y abril de 2025, con 3.911.039 y 2.251.946 usuarios respectivamente. Esto refleja el impacto significativo que pueden generar estos eventos sobre la operación del servicio y la experiencia de los usuarios.



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

•**Consolidado de daños a bienes públicos en dichas manifestaciones.**

De la misma manera en la siguiente gráfica, se relaciona la cantidad de eventos por vandalismo a los buses zonales del Sistema asociado a manifestaciones, desde el 1 de enero de 2020 hasta el 16 de junio de 2025 los cuales para el período referenciado ascienden a un total de 1044 eventos

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



de vandalizados. Los daños van desde robo extintor, grafiti, vidrios rotos, hasta pérdida total del vehículo.



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

• **Estimado de afectación económica al sistema integrado de transporte.**

El siguiente cuadro contiene el presupuesto de daños causados por manifestaciones, bloqueos y actos vandálicos que afectaron la infraestructura del componente BRT del sistema de transporte TransMilenio.

PRESUPUESTO DE DAÑOS EN INFRAESTRUCTURA POR AÑO	
AÑO	VALOR
2020	\$ 1.015.448.244,00
2021	\$ 16.425.645.141,00
2022	\$ 10.846.096.589,00
2023	\$ 485.494.117,00
2024	\$ 102.270.032,00
2025	\$ 77.337.250,00

• **Consolidado de daños a bienes públicos en dichas manifestaciones.**

El siguiente cuadro muestra la cantidad de estaciones que se afectaron cada año por motivo de manifestaciones, bloqueos y actos vandálicos que afectaron la infraestructura del componente BRT del sistema de transporte TransMilenio.

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



ESTACIONES VANDALIZADAS POR AÑO	
AÑO	CANTIDAD
2020	84
2021	135
2022	128
2023	61
2024	8
2025	2

Los componentes de la infraestructura que comúnmente sufren daños son:

- Hurto y daño en mecanismos y puertas automáticas.
- Daños con ácido y Grafitis.
- Hurto de dispositivos de Iluminación e instalaciones eléctricas.
- Vidrios Fragmentados.
- Hurto de extintores, camillas, botiquines.
- Daños en estructuras metálicas.

2. *Envíe un informe detallado del dinero que ha tenido que destinar su entidad para el pago de los daños cuando las movilizaciones se convierten en vandalismo (Desde el 2020 al 2025). DTS DTI*

Para garantizar la prestación del servicio de transporte, se hicieron reparaciones que corresponden a corregir los daños causados con base en el presupuesto de daños, los cuales se desagregan a continuación por vigencia:

PRESUPUESTO DE DAÑOS EN INFRAESTRUCTURA POR AÑO	
AÑO	VALOR
2020	\$ 1.015.448.244,00
2021	\$ 16.425.645.141,00
2022	\$ 10.846.096.589,00
2023	\$ 485.494.117,00
2024	\$ 102.270.032,00
2025	\$ 77.337.250,00

En cuanto a los daños por vandalismos a los buses del sistema, es importante resaltar que todos los daños, ya sea por vandalismo o no, están a cargo de los concesionarios de operación a costo suyo, razón por el cual el Ente Gestor no cuenta con los detalles ni con la información de los costos de reparación que han incurrido cada concesionario.

Sin embargo, para hacer seguimiento de los impactos económicos de las afectaciones al Sistema por vandalismos debido a manifestaciones sociales, la Entidad realiza una estimación de los costos de los arreglos a los daños a los vehículos por esta causa.

A continuación, se relacionan los costos estimados de eventos por vandalismo asociado a manifestaciones, desde el 1 de enero de 2020 hasta el 31 de mayo de 2025 los cuales para el período referenciado ascienden a más de 4.683 millones de pesos aproximadamente.



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

En los anteriores términos, se da respuesta a la petición del asunto.

Atentamente,



Firmado Electrónicamente
24/06/2025 21:36:40

Por: **MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal
Gerente General

Proyectó: Iván Meneses – Dirección Técnica de Infraestructura.
Angela Briñez - Dirección Técnica de Buses.
Alimar Benítez - Subgerencia Económica.
Camilo Baptista - Dirección Técnica de Seguridad
Daniel Sánchez M – Gerencia General

Revisó: Milton Ramírez - Dirección Técnica de Infraestructura.
Armando Illera - Diego López Hernández - Dirección Técnica de Buses.
Alimar Benítez - Subgerencia Económica.
Zayda Lombana - Dirección Técnica de Seguridad
Xiomara Romero – Gerencia General
Alejandro Beltrán – Gerencia General

Aprobó: Carmen Yanneth Rosales Suarez – Directora Técnica de Infraestructura
Lucy A. Cucaita Cruz - Directora Técnica de Buses
Marcos Antonio Ataya Saray – Subgerente Económico
Natalia Tinjaca Mora – Directora Técnica de Seguridad

Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



**25
AÑOS**
TRANSMILENIO S.A.

